

Algemene Voorwaarden

Yellax Nederland B.V. Versie 2019 V01

Inhoudsopgave

1.	Gebruiker van de Algemene Voorwaarden	3
2.	Algemene bepalingen	3
	Artikel 1. Begrippen	3
	Artikel 2. Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst	4
	Artikel 3. Inzet Klant en Yellax	4
	Artikel 4. Termijnen en planning	5
	Artikel 5. Prijzen en tarieven	6
	Artikel 6. Facturering en Betaling	7
	Artikel 7. Communicatie	7
	Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten	7
	Artikel 9. Geheimhouding en overnamebeding	8
	Artikel 10. Looptijd, opschorting en beëindiging	8
	Artikel 11. Aansprakelijkheid	9
	Artikel 12. Overmacht	10
	Artikel 13. Overdracht rechten en plichten en inschakelen derden	11
	Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen	11
	Artikel 15. Diversen	11
3.	Projectondersteuning	12
	Artikel 1. Toepasselijkheid	12
4.	Consultancy	13
	Artikel 1. Toepasselijkheid	13
5.	Cursus en Training	13
	Artikel 1. Aanmelding en annulering	14

1. Gebruiker van de Algemene Voorwaarden

Yellax Nederland B.V. statutair gevestigd aan de Edisonweg 1, 3404 LA te IJsselstein, hierna te noemen: **Yellax**.

2. Algemene bepalingen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen strekkende tot de levering van diensten door Yellax aan derden.

Artikel 1. Begrippen

- 1.1. **Consultancy:** alle (advies) werkzaamheden die Yellax ten behoeve van de Klant uitvoert waarop hoofdstuk 4 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.2. **Diensten:** alle door Yellax ten behoeve van Klant te verrichten werkzaamheden.
- 1.3. **Documentatie:** beschrijvingen, gebruiksvorschriften, handleidingen, (elektrotechnische) tekeningen en overige bescheiden die behoren bij de Diensten en/of de Programmatuur.
- 1.4. **Doelstelling:** het resultaat dat een Klant met een Project beoogt.
- 1.5. **IPR:** auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom of daarmee te vergelijken rechten, zoals rechten op knowhow of een domeinnaam, geregistreerd of ongeregistreerd.
- 1.6. **Kantooruren:** uren tussen 08:30 uur en 17:00 uur (CET).
- 1.7. **Klant:** de wederpartij van Yellax in de Overeenkomst waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.8. **Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke mededeling van Yellax aan Klant waarin de inhoud van de Overeenkomst wordt samengevat. De Opdrachtbevestiging zal doorgaans de omvang van de overeengekomen levering en de overeengekomen prijzen en condities beschrijven.
- 1.9. **Overeenkomst:** de tussen Yellax en Klant gesloten Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. De Opdrachtbevestiging maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 1.10. **Programmatuur:** de door Yellax voor Klant ontwikkelde en/of aan Klant ter beschikking gestelde software of computerprogramma's, met bijbehorende Documentatie.
- 1.11. **Project:** onder eindverantwoordelijkheid van een Klant uit te voeren activiteiten, gericht op een Doelstelling, waaraan Yellax op basis van een Overeenkomst inzake Diensten een bijdrage levert.

- 1.12. **Projectondersteuning:** de ter beschikking stelling van natuurlijke personen door Yellax aan Klant ten behoeve van een Project, zodanig, dat de ter beschikking gestelde medewerkers onder toezicht of leiding van Klant werkzaam zullen zijn.
- 1.13. **Werkdagen:** kalenderdagen behoudens weekeinden en algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

Artikel 2. Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst komt tot stand door op het moment dat één van de volgende gebeurtenissen heeft plaatsgevonden: (i) de aanvaarding door Klant van de offerte van Yellax, (ii) het versturen van een Opdrachtbevestiging door Yellax aan de Klant, of (iii) aanvang van werkzaamheden ten behoeve van Klant door Yellax.
- 2.2. Aanvullingen en wijzigingen op de Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij door Yellax schriftelijk of per e-mail bevestigd zijn.
- 2.3. Alle aanbiedingen en/of offertes van Yellax zijn steeds vrijblijvend en binden Yellax niet tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij anders aangegeven in die aanbiedingen en/of offertes.
- 2.4. Yellax zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Yellax worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Yellax in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid en meetbaarheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Inzet Klant en Yellax

- 3.1. Klant zal in samenspraak met Yellax beschikbaar stellen: adequate werkruimte, gebruikersfaciliteiten op computer- en telecommunicatiesystemen en alle gebruikelijke faciliteiten die nodig zijn om efficiënt de werkzaamheden uit te kunnen voeren.
- 3.2. De noodzakelijke inzet van Klant, of van een persoon die onder verantwoordelijkheid van Klant valt, dient met een afdoende kwaliteit en op tijd te worden geleverd.
- 3.3. Indien een partij signaleert dat de wederpartij zich niet voldoende inzet, zal deze de wederpartij hierover schriftelijk informeren.
- 3.4. Partijen verplichten zich hun personeel op te dragen de ter plekke geldende huisregels na te leven.

- 3.5. Zowel Klant als Yellax zullen zich maximaal inspannen de werkzaamheden onder verantwoordelijkheid en toezicht van één vaste persoon te laten uitvoeren.
- 3.6. Klant heeft het recht om gedurende de uitvoering van het Project te verlangen dat bepaalde medewerkers van Yellax worden ingezet bij de uitvoering van het project. De namen van deze personen dienen te worden vastgelegd in de Opdrachtbevestiging of Overeenkomst. Yellax zal zich naar beste kunnen inspannen om de betreffende personen tijdens de duur van het project beschikbaar te stellen. Het beschikbaar houden van deze personen kan niet van Yellax worden gevegd indien door toedoen van Klant vertraging is ontstaan in de uitvoering van de werkzaamheden.
- 3.7. Indien een partij van mening is dat personeel van de wederpartij niet goed functioneert dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is die partij gerechtigd, in onderling overleg met wederpartij, van de wederpartij te verlangen dat dit personeel wordt vervangen, tenzij dit wegens gegronde redenen niet van wederpartij kan worden gevegd.
- 3.8. Vervanging van personeel op grond van de bepalingen van dit artikel kan leiden tot wijziging van de met Yellax overeengekomen termijnen. In dat geval is Yellax gerechtigd het tijdschema aan te passen. Yellax zal de aanpassingen schriftelijk aan Klant melden.
- 3.9. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Yellax mogelijk te maken, zal Klant steeds tijdig alle in redelijkheid door Yellax verlangde gegevens of inlichtingen verschaffen en haar ongevraagd gegevens en/of inlichtingen verschaffen, daar waar kennisname daarvan door Yellax in alle redelijkheid gewenst is. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van deze verstrekte gegevens.

Artikel 4. Termijnen en planning

- 4.1. Zowel Yellax als Klant zijn zich ervan bewust dat zij gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de te realiseren termijnen. Om de afgesproken termijnen te realiseren zullen beide partijen moeten voldoen aan hun verplichtingen. De afgesproken termijnen zullen door zowel Klant als Yellax behoudens in geval van overmacht, worden nagekomen met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen.
- 4.2. Een overeengekomen leveringstermijn geldt bij benadering en is nimmer een fatale termijn, tenzij expliciet anders tussen partijen overeengekomen. Leveringstermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige levering van materialen. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijzigingen in genoemde werkomstandigheden en/of ten gevolge van niet tijdige levering van materialen, wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd.
- 4.3. Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, zullen partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de

hoogte stellen en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven en aangeven of de termijn al dan niet wordt verlengd.

- 4.4. Indien de vertraging te wijten is aan Yellax zal deze naar beste vermogen trachten om de vertraging ongedaan te maken.
- 4.5. Indien de vertraging is te wijten aan een handelen of nalaten van Klant, is Yellax bereid – op verzoek van Klant en voor zover mogelijk – de vertraging ongedaan te maken. Klant dient de kosten van Yellax die zijn gemaakt om de vertraging te herstellen en eventuele leegloop uren van medewerkers van Yellax te vergoeden aan Yellax. Yellax stuurt Klant hiervoor een factuur.
- 4.6. Yellax is niet aansprakelijk voor termijnoverschrijdingen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de directie of leidinggevenden van Yellax.
- 4.7. Indien een duidelijke uiterste leveringstermijn is overeengekomen schiet Yellax slechts tekort in de nakoming daarvan, indien de Klant Yellax ingeval van overschrijding eerst in schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant Yellax tevens een redelijke termijn heeft gesteld ter zuivering van de tekortkoming en deze redelijke termijn is verstreken. Deze ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten opdat Yellax adequaat daarop kan reageren.
- 4.8. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Yellax gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Prijzen en tarieven

- 5.1. De prijzen en tarieven voor de Diensten zijn opgenomen in de Overeenkomst.
- 5.2. Alle prijzen en tarieven zijn in euro's, exclusief omzetbelasting (BTW), eventuele transactiekosten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.3. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 5.4. Yellax is gerechtigd om prijswijzigingen, die door derden/leveranciers worden doorgevoerd, integraal aan Klant door te berekenen. Tevens is Yellax gerechtigd prijswijzigingen die van invloed zijn op haar kostprijzen integraal aan Klant door te berekenen. Yellax zal Klant van een dergelijke prijswijziging vooraf schriftelijk op de hoogte brengen.

Artikel 6. Facturering en Betaling

- 6.1. Facturering geschiedt conform het factureringsschema zoals opgenomen in de Overeenkomst, bij gebreke waarvan facturering 100% vooraf geschiedt. Alle facturen dienen door Klant betaald te worden overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst, dan wel, indien geen betalingstermijn daarin is opgenomen, binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op het op de factuur aangegeven bank- of girorekeningnummer.
- 6.2. Bij gebreke van betaling binnen de geldende betalingstermijn is Klant, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is Klant de alsdan geldende wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag aan Yellax verschuldigd, onverminderd alle overige aan Yellax toekomende rechten. Deze rente zal worden berekend vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag van algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten voor rekening van Klant, hierbij vastgesteld op tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 500,-.
- 6.3. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek, korting of verrekening plaats te vinden.
- 6.4. Eventuele reclamaties over vermeend onjuiste facturen dienen schriftelijk en binnen acht dagen na factuurdatum door Yellax te zijn ontvangen bij gebreke waarvan het recht op reclamatie over de betreffende factuur vervalt.

Artikel 7. Communicatie

- 7.1. Kennisgevingen of mededelingen die partijen aan elkaar doen, vinden schriftelijk dan wel elektronisch (bijvoorbeeld per e-mail) plaats, met dien verstande dat de partij, die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de wederpartij niet of niet volledig zou zijn aangekomen.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. Alle IPR die verband houden met de Programmatuur (inclusief toekomstige updates), zijn en blijven volledig eigendom van Yellax en kunnen nimmer eigendom worden van Klant. De IPR op alle aanpassingen of verbeteringen van de Programmatuur, ongeacht of deze het gevolg zijn van verzoeken, suggesties of ideeën die afkomstig zijn van Klant, liggen eveneens volledig bij Yellax, tenzij partijen schriftelijke anders zijn overeengekomen.
Voor zover de medewerkers van Yellax in opdracht van Klant werkzaamheden verrichten aan software die eigendom is van Klant, waardoor IPR worden gecreëerd, zal deze IPR eigendom zijn van de Klant, tenzij partijen schriftelijke anders zijn overeengekomen.
- 8.2. Indien Yellax in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruik dient te maken van bij Klant aanwezige apparatuur, databestanden, etc., garandeert Klant dat rechten van

derden zich niet tegen een zodanig gebruik verzetten en vrijwaart zij Yellax tegen elke aanspraak van een derden ingeval van inbreuk op deze garantie.

Artikel 9. Geheimhouding en overnamebeding

- 9.1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van over en weer verstrekte informatie waarvan zij redelijkerwijze kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is.
- 9.2. Partijen zullen deze verplichting tot geheimhouding ook opleggen aan hun werknemers en derden die betrokken zijn bij de Overeenkomst.
- 9.3. Partijen zijn over en weer verplicht zich te onthouden van het werven van personeel van de wederpartij voor de periode van één (1) jaar na de laatste datum van inzet. In het geval personeel van Yellax binnen deze periode van een jaar in dienst treedt danwel door een derde tewerkgesteld wordt bij Klant of anderszins werkzaam is voor Klant, is Klant gehouden tot een vergoeding van ten minste het jaarsalaris van betreffende werknemer voorafgaande aan de indiensttreding bij Klant.

Artikel 10. Looptijd, opschorting en beëindiging

- 10.1. De Overeenkomst vangt aan op de datum die in de Overeenkomst is bepaald of de datum dat door Yellax een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de Overeenkomst is vermeld. Een Overeenkomst die is aangegaan voor een bepaalde tijd kan niet tussentijds door de Klant worden opgezegd.
- 10.3. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, zijn Klant en Yellax gerechtigd deze schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De Overeenkomst kan alleen worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand.
- 10.4. Indien Klant niet of niet tijdig voldoet aan een verplichting, voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of enige daarmee samenhangende Overeenkomst(en), dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees, dat de Klant niet in staat zal zijn om aan haar contractuele verplichtingen te voldoen, is Yellax gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst en/of samenhangende Overeenkomst(en) op te schorten, zonder dat Yellax tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn. Opschorting vindt niet eerder plaats dan nadat Yellax Klant hierover schriftelijk heeft geïnformeerd en Klant een redelijke termijn is gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 10.5. Buiten hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is:
 - a. Ieder der partijen gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de Overeenkomst middels aangetekend schrijven of via een

gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de wederpartij in de nakoming van haar verplichtingen tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, volhardt.

- b. Ieder der partijen gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de Overeenkomst middels aangetekend schrijven te ontbinden, indien aan de wederpartij surseance van betaling is verleend; de wederpartij haar eigen faillissement heeft aangevraagd, haar faillissement is aangevraagd of is uitgesproken; de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt of is gelegd, dan wel de wederpartij niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen na te kunnen komen.
- 10.6. Indien Klant op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn.
- 10.7. Bij opschorting of ontbinding worden vergoedingen voor prestaties die reeds door Yellax zijn verricht direct opeisbaar, onder aftrek van door Klant reeds betaalde bedragen.
- 10.8. Indien dit door Yellax wordt vereist zal Klant na ontbinding c.q. opzegging op eerste verzoek van Yellax de Programmatuur en de Documentatie onverwijld retourneren c.q. vernietigen, indien en voor zover dit mogelijk is.
- 10.9. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven bestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en de forumkeuze.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst en eventueel daarmee samenhangende Overeenkomsten is beperkt tot de schade die het directe gevolg is van opzet of grove schuld van een medewerker van Yellax.
- 11.2. Yellax is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, geleden verlies, verlies van goodwill, schade van derden, gederfde winst.
- 11.3. De aansprakelijkheid van Yellax te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van alle in de twaalf (12) maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis gefactureerde bedragen, exclusief BTW. Op de in dit artikel bedoelde bedragen worden creditfacturen die door Yellax aan Klant zijn verzonden in mindering gebracht.

- 11.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Yellax meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade.
- 11.5. Indien met Klant een boete c.q. malus is overeengekomen zal de te betalen boete c.q. malus altijd gelden onverminderd het recht van Yellax op schadevergoeding indien de werkelijke schade van Yellax hoger is dan de boete c.q. malus.
- 11.6. Klant vrijwaart Yellax voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Klant aan derde is geleverd en dat mede door middel van of op basis van door Yellax geleverde Programmatuur en/of Diensten is geproduceerd.
- 11.7. Klant vrijwaart Yellax voor alle aanspraken op grond van intellectuele eigendomsrechten op informatie en materialen die aan Yellax ter beschikking gesteld zijn ten behoeve van het maken van Programmatuur of anderszins ter ondersteuning van de Diensten van Yellax ten behoeve van Klant.
- 11.8. Klant draagt het risico van verlies diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens, Documentatie, Programmatuur of databestanden van Yellax die in het kader van uitvoering van de Overeenkomst aan Klant zijn geleverd of door Klant worden gebruikt .
- 11.9. Klant vrijwaart Yellax voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Yellax, die in verband met uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties of een onveilige werkomgeving binnen de organisatie van Klant.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Yellax en stakingen.
- 12.2. Partijen kunnen zich tegenover elkaar slechts beroepen op overmacht indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk de wederpartij van een beroep op overmacht in kennis stelt. De zich op overmacht beroepende partij verstrekt op eerste verzoek bewijs van de overmacht situatie.
- 12.3. Een partij heeft in ieder geval het recht, indien de overmacht aan de zijde van de wederpartij langer dan 60 dagen duurt, de opdracht of Overeenkomst door een aangetekend schrijven

met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat partijen tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 13. Overdracht rechten en plichten en inschakelen derden

- 13.1. Iedere partij kan slechts na schriftelijke toestemming van de andere partij rechten en verplichtingen aan derden overdragen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 13.2. Yellax is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van ingehuurd personeel.
- 13.3. Indien Yellax het noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden danwel het leveren van de overeengekomen Diensten derden in te schakelen is zij daartoe bevoegd. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt zullen die slechts in rekening gebracht worden voor zover dit voorafgaand schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1. Alle Overeenkomsten tussen Klant en Yellax en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 14.2. Geschillen welke tussen Yellax en Klant mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Yellax en Klant gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Yellax is gevestigd.
- 14.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15. Diversen

- 15.1. Andere algemene voorwaarden van partijen anders dan deze Algemene Voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 15.2. Yellax behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Yellax zal met inachtneming van een redelijke termijn een kennisgeving doen voordat de geactualiseerde Algemene Voorwaarden in werking treden. In geval Klant niet instemt met de voorgenomen wijzigingen, kan Klant de Overeenkomst opzeggen, doch uitsluitend indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan Klant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt. Bij gebreke aan een

opzegging wordt Klant geacht de gewijzigde Algemene Voorwaarden integraal te hebben geaccepteerd.

- 15.3. Indien één van de bepalingen van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij de strekking van de eerstbedoelde bepaling en van deze voorwaarden zoveel als toelaatbaar is in stand blijft.

3. **Projectondersteuning**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Yellax en Klant een overeenkomst hebben gesloten ter zake van de terbeschikkingstelling door Yellax van een specifiek benoemde medewerker aan Klant, met het doel deze medewerker onder leiding en toezicht c.q. regie van Klant werkzaamheden te laten uitvoeren (Projectondersteuning).

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. De Overeenkomst brengt nimmer een arbeidsovereenkomst tussen de medewerker en Klant met zich mee.
- 1.2. In de Overeenkomst wordt gespecificeerd:
- a. De naam, functie en kwalificaties van de ter beschikking te stellen medewerkers;
 - b. De aard van de werkzaamheden;
 - c. De duur van de terbeschikkingstelling;
 - d. De omvang van de terbeschikkingstelling;
 - e. Het tarief.
- 1.3. De werkzaamheden door de door Yellax ter beschikking gestelde personen worden tijdens normale Werkdagen en Kantooruren uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.
- 1.4. Klant bepaalt de concreet uit te voeren werkzaamheden en is verantwoordelijk voor de tijdsbesteding, aansturing, controle en resultaten.
- 1.5. Yellax is gerechtigd om na overleg met Klant ter beschikking gestelde personen te vervangen door anderen met dezelfde kwalificaties.
- 1.6. Voor de uren dat ter beschikking gestelde personen wegens ziekte, vakantie en/of verlof niet in staat is werkzaamheden te verrichten is Klant geen vergoeding verschuldigd, behoudens indien en voor zover in onderling overleg met Klant vervanging is geregeld.
- 1.7. Ingeval van ziekte langer dan tien Werkdagen, vakantie langer dan vijftien Werkdagen, ontslagname, verlof anders dan vakantie van langer dan tien Werkdagen, disfunctioneren of

dood van de ter beschikking gestelde personen zal Yellax zorgdragen voor adequate vervanging. Vervanging zal slechts plaatsvinden nadat hierover overleg is gepleegd met Klant.

- 1.8. De dagen waarop de ter beschikking gestelde personen verlof mogen opnemen wordt door Yellax in overleg met Klant vastgesteld.
- 1.9. Alle reis/ en verblijfskosten, zowel binnen als buiten Nederland van de ter beschikking gestelde personen, verband houdende met de ter beschikkingstelling, komen voor rekening van Klant. In de Overeenkomst zullen de reis- en verblijfskosten nader worden gespecificeerd.
- 1.10. Yellax garandeert Klant dat op het salaris van de ter beschikking gestelde personen de verschuldigde loonbelasting en sociale premies worden ingehouden en afgedragen aan de daartoe bevoegde instanties. Yellax vrijwaart de Klant te dier zake voor aanspraken van dergelijke instanties.

4. **Consultancy**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing indien Yellax op verzoek en ten behoeve van Klant Consultancy verzorgt.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. De door Yellax ten behoeve van de Klant te verrichten Consultancy-werkzaamheden kunnen onder meer betrekking hebben op advisering, implementatie, installatie, inrichtingen en/of training.
- 1.2. Yellax zal zich naar beste kunnen inspannen Consultancy met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Consultancy wordt door Yellax uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Yellax in de Overeenkomst Yellax uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.
- 1.3. Alle reis- en verblijfskosten, zowel binnen als buiten Nederland, komen voor rekening van Klant. In de Overeenkomst zullen de reis- en verblijfskosten nader worden gespecificeerd.

5. **Cursus en Training**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing indien Yellax op verzoek en ten behoeve van Klant cursussen en trainingen verzorgt.

Artikel 1. Aanmelding en annulering

- 1.1. Annulering van de aanmelding voor een training of cursus is uitsluitend mogelijk schriftelijk, of per email door een e-mail te sturen naar: trainingen@yellax.com. Bij annulering of verschuiving zijn de volgende kosten verschuldigd:
 - a. tussen 15 en 5 werkdagen voor aanvang: 50% van de totale cursus/trainingskosten.
 - b. binnen 5 werkdagen voor aanvang: 100% van de totale cursus/trainingskosten.
- 1.2. Indien een deelnemer niet op de training of cursus verschijnt wordt het volledige cursus/trainingsbedrag in rekening gebracht. Het is mogelijk om een vervanger deel te laten nemen aan dezelfde training of cursus op hetzelfde tijdstip. Als een cursist na aanvang van de training of cursus, de training of cursus niet afmaakt bestaat er geen recht op restitutie van het cursusbedrag.
- 1.3. Yellax streeft ernaar een geplande training of cursus altijd door te laten, maar behoudt zich het recht voor bij onvoldoende deelname, ziekte van de docent of in geval van andere onvoorziene omstandigheden de training of cursus te annuleren en/of te verplaatsen naar een later tijdstip. Verplaatsing kan voor Klant geen reden vormen om de Overeenkomst met Yellax te ontbinden. Yellax zal in dergelijke gevallen nimmer schadeplichtig zijn.